



REFERENZ MEDICAL

Zahnheilkunde Mühlesgässle Dr. Ecker und Dr. Knorr



Mühlesgässle | 73054 Eisingen | www.zahnheilkunde-muehlesgaessle.de

„Nach einigen nicht ganz positiven Erfahrungen haben wir mit iCS den richtigen Partner gefunden. Hier fühlen wir uns optimal betreut und können uns ganz auf unsere Patienten konzentrieren.“

Dr. med. dent. STEFFEN ECKER

PROFIL

Ziel der fachzahnärztlichen Praxis ist die individuelle und langfristige Betreuung der Patienten auf dem aktuellen Stand der zahnmedizinischen Wissenschaft mit nachgewiesener außergewöhnlicher Ergebnisqualität.

ANFORDERUNGEN

- Proaktive Überwachung und Instandhaltung der gesamten IT-Infrastruktur.
- Schnelle Verfügbarkeit des Helpdesk während der Arbeitszeiten in der Praxis.
- Koordination der Servicefälle mit Drittherstellern (medizinische Hard- und Software).

REALISIERUNG

Im Jahr 2010 entschieden sich Dr. Ecker und Dr. Knorr nach einer umfassenden IT-Analyse für eine ganzheitliche Betreuung der IT durch „**Managed Services**“. Im Vordergrund stand die aktive Betreuung der Mitarbeiter, sowie eine proaktive Überwachung der IT-Systeme mit gezielter Ausrichtung auf den Praxis-Alltag.

BESONDERE MERKMALE

- Unterstützung der Branchenlösungen im Bereich der medizinischen Anwendungen: **Solutio Charly XL** (Branchenlösung für Zahnärzte) , **Cliniview** (Digitales Röntgen)
- Anbindung der Praxis an Krankenkassen- und Abrechnungssysteme
- Berücksichtigung von medizinischen Richtlinien in der IT

VORTEILE

- Der Umgang mit IT-relevanten Themen wird für die behandelten Ärzte und Mitarbeiter minimiert.
- Alle Mitarbeiter erfahren eine schnelle und gezielte Unterstützung für alle Anliegen der Praxis-IT.

