



REFERENZ MEDICAL

Augen-Praxis-Klinik Esslingen
Dr. med Philipp Hugger

Augen-Praxis-Klinik Esslingen



Adlerstraße 6 | 73728 Esslingen
T +49(0)711 54897-0 | info@auge-es.de | www.auge-es.de

„Kurz und knapp: Die Entscheidung für iCS war goldrichtig. Die Beratung ist auf hohem fachlichen Niveau und der Service perfekt auf unsere Bedürfnisse abgestimmt.“

Dr. med. HUGGER

PROFIL

Medizinische Untersuchungen und operative Eingriffe rund um das Auge sind die Herausforderungen der A-P-K. Umfassende Diagnostik mit modernsten Technologien gewährleisten außergewöhnliche Ergebnisse.

ANFORDERUNGEN

- Planung und Umsetzung der IT-Anforderungen während der Bauphase.
- Koordination der Service- und Supportfälle mit Drittherstellern (Software/Hardware).
- Proaktive Überwachung und Instandhaltung der IT-Infrastruktur in der A-P-K und den drei Außenstellen.
- Schnelle Verfügbarkeit des Helpdesk während der Arbeitszeiten in der Praxis.

REALISIERUNG

Im Jahr 2011 entschied sich die Praxisgemeinschaft schon in der Planungsphase der neuen Räumlichkeiten für ein ganzheitliches Projektmanagement durch iCS. **Im Vordergrund stand die Kommunikation zwischen Architekt, Ingenieuren und Fachplanern sowie der engere Dialog zu den Ärzten.** Im Anschluß an die Bauphase folgte dann die proaktive Überwachung der IT-/TK-Systeme sowie der medizinischen Geräte mit ihren Schnittstellen zum IFA-System. Das Ergebnis: Ein einheitliches Technologie Management mit einer gezielten Unterstützung der Mitarbeiter im Praxis-Alltag.

BESONDERE MERKMALE

- Unterstützung der Branchensoftware im Bereich der medizinischen Anwendungen
IFA-Systems, Oculus, Heidelberger, Zeiss, Leika, CCS-Imaging
- Einführung einer professionellen Terminal Lösung für den IFA Betrieb in Esslingen und den drei Außenstellen
- Einführung einer Smart-Card basierenden Authentifizierung mit Zeiterfassung und Zutrittskontrolle

VORTEILE

- Der Planungs- und Verwaltungsaufwand IT-relevanter Themen wird für das Praxis Management minimiert.
- In regelmäßigen Audits werden IT-Themen und -Investitionen optimal aufbereitet besprochen.
- Mitarbeiter erfahren eine schnelle und gezielte Unterstützung für alle IT-Probleme im Praxisbetrieb.

