



REFERENZ CORPORATE

DiA Unternehmensgruppe



Im Ghai 36 | 73776 Altbach | www.dia-gmbh.com

„Für unsere Unternehmensgruppe ist es enorm wichtig, dass wir einen Partner haben, der uns versteht, schnell agiert und eine hohe Verfügbarkeit der IT gewährleistet. iCS und »Managed Services« gibt uns diese notwendige Sicherheit.“

ANDRÉ GREVE,
Geschäftsführer

PROFIL

Die **DiA** Unternehmensgruppe besteht aus Unternehmungen die in unterschiedlichen Bereichen und Standorten tätig sind: Engineeringleistungen, Planung, Fertigung und Lieferung von Komponenten im Anlagenbau und Förder- und Hebeaggregaten, sowie Technische Dokumentation.

ANFORDERUNGEN

- Standortübergreifend und branchenspezifisch (Anlagenbau).
- Schnelle Verfügbarkeit des Helpdesk (auch im Ausland).
- Einheitliches IT-Management und strategische Planung.

REALISIERUNG

Im Rahmen unserer IT-Dienstleistungen für den Unternehmensverbund wurde bereits bei der Unternehmensgründung einer der ersten leistungsbasierenden Serviceverträge nach dem heutigen **Managed Services** Modell erstellt. Die permanente Weiterentwicklung der Unternehmensgruppe machten ein flexibles und skalierbares Servicekonzept unerlässlich.

BESONDERE MERKMALE

- Planung und Einführung von CAD-Branchenlösungen: **Autodesk, AutoCAD Mechanical, Inventor, Vault.**
- Betreuung aller Endanwender an verschiedenen Standorten.
- Beratung und Realisierung aller IT-gestützten Prozesse.

VORTEILE

- Flexibles und skalierbares Servicemodell für die gesamte Unternehmensgruppe
- Einfache und transparente Kostenplanung
- Effiziente Koordination durch ein zentrales IT-Management mit einem Ansprechpartner

