



REFERENZ MEDICAL

Augenarzt Praxis Göppingen, Dr. med. Christian Frey



DR. MED. CHRISTIAN FREY
AUGENARZT

Marktstraße 14 | 73033 Göppingen
T +49(0)7161 9612-10 | F +49(0)7161 9612-17 | www.drmedfrey.de

„Ich kenne die iCS Jungs schon seit vielen Jahren und muss sagen, sie sind ein einzigartiges Team! Schnell, kompetent und optimal auf meine Praxis-IT abgestimmt. Mir ist bislang kein IT-Dienstleister bekannt der sich auch um meine Medizingeräte kümmern kann. Ich bekomme Full-Service aus einer Hand und habe tatsächlich nur einen Ansprechpartner für alle technischen Probleme.“ Dr. med. C. FREY

PROFIL

Zusammen mit Ihren Partnern bietet die Augenarzt Praxis Dr. Frey Ihren Patienten das gesamte diagnostische und operative Spektrum der Augenheilkunde. Der Patient erfährt individuell Beratung und wird persönlich betreut.

ANFORDERUNGEN

- Planung und Umsetzung der IT-Anforderungen in den neuen Praxisräumen
- Koordination der Service- und Supportfälle mit Drittherstellern (Software/Hardware)
- Proaktive Überwachung und Instandhaltung der IT-Infrastruktur
- Schnelle Verfügbarkeit des Helpdesk während der Arbeitszeiten in der Praxis

REALISIERUNG

Im Jahr 2011 wurden der technische Umzug in die neuen Praxisräume sowie die Modernisierung der IT-Anlagen vom Branchenanbieter IFA auf die iCS übertragen. Im Vordergrund stand die Modernisierung der Arbeitsplätze sowie eine grundsätzliche Instandsetzung der medizinischen Geräteanbindungen. Seit der Eröffnung der neuen Räumlichkeiten wird die gesamte Praxis-IT, TK sowie die medizinischen Geräteanbindungen proaktiv im Rahmen der **Managed Services** von iCS überwacht. Das Ergebnis ist ein einheitliches Technologie Management mit einer gezielten Unterstützung der Mitarbeiter im Praxis-Alltag.

BESONDERE MERKMALE

- Enger Dialog mit dem Architekt und den ausführenden Gewerken bei der Umsetzung.
- Unterstützung der Branchensoftware im Bereich der medizinischen Anwendungen:
IFA-Systems, Oculus, Heidelberger, Zeiss
- Ganzheitliche Beratung / Projektierung / Service

VORTEILE

- Das Thema IT / Technologie Management rückt für den Arzt in den Hintergrund.
- In regelmäßigen Audits werden IT-Themen und Investitionen optimal aufbereitet besprochen.
- Mitarbeiter erfahren eine schnelle und gezielte Unterstützung für alle IT-Probleme im Praxisbetrieb.

