



REFERENZ CULTURE

Theater Rampe



Filderstraße 47 | 70180 Stuttgart | www.theaterrampe.de

„Mein Fazit: die Entscheidung für iCS war goldrichtig. Der Service ist perfekt. Die Beratung auf uns abgestimmt. Die Kosten planbar. Was will ein Geschäftsführerherz mehr.“

CHRISTIAN BURMEISTER,
Geschäftsführer

PROFIL

Das Theater Rampe ist weltweit das einzige Theater, dessen Foyer von einer Zahnradbahn als Schlafstätte genutzt wird. Es stellt sich vorwiegend in den Dienst der deutschsprachigen Gegenwartsdramatik und hat sich in kurzer Zeit einen überregionalen Ruf als Autorentheater erarbeitet.

ANFORDERUNGEN

- Direkte Betreuung aller Mitarbeiter des Theaters (HelpDesk).
- Instandhaltung der gesamten IT-Infrastruktur.
- Unterstützung mobiler Mitarbeiter (SmartPhones, Home Offices).

REALISIERUNG

Nach einer Migration der IT-Infrastruktur in 2008 und der gleichzeitigen Übertragung der Verantwortlichkeit (Outsourcing), entschied sich das Theater Rampe als einer der ersten Kunden für das „**Managed Services**“ Konzept: Professionelle Leistungen zum fairen monatlichen Pauschalpreis.

BESONDERE MERKMALE

- Beratung und Betreuung bei allen IT-relevanten Themen.
- Unterstützung der Branchensoftware **DATEV**.

VORTEILE

- Ein direkter Ansprechpartner für alle Mitarbeiter bei Fragen zur IT.
- Kostenkontrolle durch ein transparentes Service-Modell.

